



CENTRI ODONTOIATRICI  
VITOLO & PIROTTO

**CARTA SERVIZI**

[WWW.STUDIOVITOLOPIROTTO.IT](http://WWW.STUDIOVITOLOPIROTTO.IT)





# Indice

Policy dei Centri	4
Le Strutture	5
Reception	6
Reparto Odontoiatrico	7
Standard Qualitativi	8
Accoglienza	9
Prenotazioni	10
Suggerimenti	11
Informazione Sanitaria	11
Comunicazione	12
Clinica Odontoiatrica	13
Mantenimento Salute Orale	14
Pagamenti e Servizi	15

# Policy dei Centri Odontoiatrici

La pubblicazione della Carta dei Servizi rappresenta un impegno formale che i Centri Odontoiatrici Vitolo & Piroto assumono nei confronti dei propri pazienti.

Questo documento garantisce la qualità delle prestazioni offerte, in linea con gli standard professionali e i criteri qui di seguito descritti.

La Carta si rivolge sia ai pazienti sia al personale del Centro, che si impegna a rispettare gli standard qualitativi definiti per offrire un servizio di eccellenza.

Le cure sono erogate secondo criteri uniformi e orientati alla massima attenzione e cortesia, senza alcuna discriminazione basata su età, genere, etnia, lingua o condizione socio-economica.

Il paziente ha il diritto di scegliere liberamente il proprio operatore clinico tra quelli disponibili.

Inoltre, ha il diritto di accedere alla documentazione clinica e di fornire suggerimenti per migliorare il servizio.

In caso di sospensione temporanea dei servizi per cause di forza maggiore, il Centro adotterà tutte le misure necessarie per ridurre al minimo il disagio per il paziente.

# Le Strutture



I Centri Odontoiatrici Vitolo & Piroto si avvalgono di un team di medici altamente qualificati, con comprovata esperienza e professionalità, al fine di garantire prestazioni di elevata qualità.

La sede storica di Codogno è situata in Via Cattaneo 45, nelle vicinanze delle scuole Anna Vertua Gentile; la seconda si trova a Corno Giovine in Via Mazzini 25, accanto alla Chiesa di San Biagio; l'ultima, recentemente rilevata, si trova a Belgioioso, in Piazza della Libertà 11.

Tutte le strutture sono prive di barriere architettoniche e progettate per offrire la migliore esperienza ai pazienti durante tutto il percorso di cura.

Inoltre, i nostri servizi sono stati potenziati con l'introduzione di attrezzature diagnostiche 3D e tecnologie avanzate, per garantire diagnosi precise e trattamenti sempre più efficaci e meno invasivi.

# Reception

All'arrivo, i pazienti vengono accolti dal nostro staff di segreteria. Dopo l'accettazione, vengono accompagnati in una sala d'attesa, progettata per offrire un ambiente rilassante e piacevole.



# Servizi e Team Clinico

- Chirurgia orale
- Conservativa
- Endodonzia
- Estetica
- Gnatologia
- Igiene
- Implantologia
- Ortodonzia fissa e invisibile
- Parodontologia
- Pedodonzia
- Protesi fissa e mobile
- Sedazione cosciente
- Tecniche rigenerative



## Odontoiatri:

- Alessandra Abbà
- Giuseppe Cavalli
- Nesla Dylgjeri
- Davide Fumagalli
- Giulia Lanfré
- Lorenzo Mariani
- Emanuele Monteleone
- Davide Piroto
- Alex Vendrame

## Igienisti

- Francesco Di Giacomo
- Enrico Vitolo
- Ilaria Pellegrino
- Clara Zighetti

# Standard Qualitativi

La soddisfazione del paziente è il principio cardine della strategia di gestione dei Centri Odontoiatrici Vitolo & Piroto.

A tal fine, la struttura è dotata di un sistema CRM (*Customer Relationship Management*) completamente informatizzato, che monitora l'efficienza e l'efficacia in tutte le fasi operative, sia cliniche che amministrative.

Il sistema consente di migliorare costantemente:

- L'informazione al paziente.
- La tempestività nell'erogazione delle cure.
- La trasparenza nelle metodologie adottate.
- La tutela dei pazienti in un ambiente ergonomico e sicuro.
- L'aggiornamento continuo delle apparecchiature sanitarie.
- La verifica costante dei protocolli clinici e la formazione del personale.



## Accoglienza

L'accoglienza del paziente è un aspetto cruciale della nostra organizzazione.

Un sistema informativo efficace e una pianificazione accurata delle cure, unitamente alla cortesia del personale, garantiscono:

- Informazioni chiare e dettagliate.
- Riduzione al minimo dei tempi di attesa.

La Direzione Sanitaria si impegna a risolvere tempestivamente eventuali problematiche e a monitorare costantemente il livello di soddisfazione della clientela attraverso periodici sondaggi.



# Prenotazioni

## Orari:

- Codogno: lunedì/martedì 9:00-18:00; mercoledì 8:00-17:00; giovedì 9:30-19:00; venerdì 8:00-19:00; sabato 8:30-12:30
- Corno Giovine: lunedì/venerdì 9:00-19:00
- Belgioioso: lunedì/venerdì 9:00 - 12:30 e 14:00 - 19:00

## Telefonicamente:

- Codogno: 0377-34974
- Corno Giovine: 0377-67972
- Belgioioso: 0382 - 478133

**Sul sito web:** [www.studiovitolopirotto.it](http://www.studiovitolopirotto.it)

La segreteria offre piani di pagamento personalizzati e agevolazioni finanziarie, comprese opzioni di rateizzazione a tasso zero.

## Suggerimenti e reclami

Il monitoraggio della soddisfazione dei pazienti è fondamentale per migliorare costantemente la qualità del servizio.

Il paziente può fornire suggerimenti o inoltrare reclami, sia verbalmente che per iscritto, e può essere certo di ricevere una risposta tempestiva e adeguata.

Le segnalazioni possono essere inviate anche in forma anonima, e saranno trattate con la massima riservatezza.

## Informazione Sanitaria e Consenso informato

Garantiamo ai pazienti la possibilità di dialogare con lo staff medico per discutere ogni aspetto delle cure.

Il paziente ha il diritto di ricevere informazioni chiare, complete e comprensibili, e di esprimere o negare il proprio consenso alle cure, in conformità con le normative vigenti.



## Comunicazione e Informazione

La struttura mette a disposizione dei pazienti una Carta dei Servizi, aggiornata periodicamente, contenente tutte le informazioni relative ai servizi offerti.

La comunicazione con i pazienti è supportata da opuscoli informativi e una segnaletica chiara, per garantire un percorso diagnostico e terapeutico consapevole.

# Clinica Odontoiatrica

Il nostro obiettivo principale è la cura e la salute del sorriso dei pazienti.

Le metodiche diagnostiche, terapeutiche e di sterilizzazione sono supportate da tecnologie avanzate, e il personale è in grado di assistere i pazienti in tutte le discipline odontoiatriche, dalla prevenzione alla protesi a carico immediato.





## Mantenimento della Salute Orale

Offriamo programmi personalizzati per il mantenimento della salute orale, con particolare attenzione alla prevenzione delle patologie parodontali e alla gestione post-trattamento.

# Pagamenti e Servizi

I Centri Odontoiatrici Vitolo & Pirotto offrono diverse modalità di pagamento e piani di finanziamento flessibili, grazie alla collaborazione con istituti finanziari.


Sono inoltre disponibili servizi di rateizzazione a tasso zero, senza necessità di documentazione reddituale.






**CENTRI ODONTOIATRICI**  
**VITOLO & PIROTTA**

**Sede di Codogno**

 0377 34974


 Via Carlo Cattaneo, 45

**Sede di Corno Giovine**

 0377 67972

 Via Giuseppe Mazzini, 25

**Sede di Belgioioso**

 0382 - 478133

 P.zza della Libertà 11



[www.studiovitolopirotto.it](http://www.studiovitolopirotto.it)



studiovitolopirotto



studiovitolopirotto